平成30年度IT技術強化支援事業　高知県商工会連合会主催

近年、ネットでの誹謗中傷やクレームが拡散する傾向があり、①SNS、②メール、③口コミサイトを介したトラブルが増えています。これらを放置することは、会社の信用や業績悪化につながる場合もあります。今回は、ネットを介した口コミやクレームへの対応をどうすべきかについてわかりやく学べるセミナーとなっております。ぜひこの機会にご参加ください。

【こんなお悩みをお持ちの方に】

〇クレームのメールがきたけど、どう返信したらいいか、良い文面が浮かばない…

○メール返信に時間がかかりすぎてしまう…

○ネットでの口コミの評価が低い時にどう対応したら…

〇クレームやトラブルにつながらないか心配でSNSが活用できない…

**開催日時等**

日時：平成30年10月26日(金) 13:30-15:30

定員：25名※定員になり次第申し込みを締め切りますのでお早めにお申込みください。

場所：高知県商工会連合会　研修室（高知市布師田3992-2　中小企業会館３F）

参加費：無料

**講師紹介**

**ホームページコンサルタント　　永友事務所代表　永友 一朗 氏**

中小零細企業に特化したＨＰコンサルタント。中小企業ＨＰ運用の際の「町医者」のような存在。難しい言葉は必ず易しい言葉に置き換えて具体的で解りやすい講義をするため20～80代までの受講者様のレベルを問わず好評を得ている。

**お申込み　Faxまたはお電話でお申込みください。**

**■土佐地区商工会　土佐郡土佐町田井１４５０番地**

**TEL：0887-82-0086　FAX: 0887-82-0082**

|  |
| --- |
| **申込書** |
| 事業所名 |  | 参加者名 |  |
| 住所 |  | 連絡先 | －　　　－ |

※ご記入いただいた内容は、高知県商工会連合会からの各種連絡、情報提供のために利用するほか、講師に参加者名簿として提供いたします。

その他の目的では使用いたしません。